

DÓNDE Y CÓMO PRESENTAR DENUNCIAS EN CADA C.A.

En general, la denuncia, dirigida preferentemente a los **servicios territoriales o provinciales** correspondientes, se ha de presentar por duplicado en cualquier [oficina de Registro](#), o bien enviarla por correo certificado administrativo.

En algunos casos es posible realizar el trámite por Internet, normalmente con certificado de firma digital, o a través de correo electrónico.

También puede que exista la posibilidad de informar los incumplimientos por teléfono.

ANDALUCÍA

Dirigir la denuncia al Delegado Provincial correspondiente o al Alcalde y presentarla en los registros de los Ayuntamientos o en cualquier otro registro, o bien por correo certificado.

[Oficinas de Registro de Andalucía](#)

- **SERVICIOS CENTRALES**

SECRETARÍA GENERAL DE CALIDAD, INNOVACIÓN Y SALUD PÚBLICA
CONSEJERÍA DE IGUALDAD, SALUD Y POLÍTICAS SOCIALES
Av. de la Innovación, s/n. Edificio Arenas, 1
41020 Sevilla
Tel.: 955006300
Fax: 955006328

- **DELEGACIONES TERRITORIALES**

DELEGACIÓN TERRITORIAL DE IGUALDAD, SALUD Y POLÍTICAS SOCIALES EN ALMERÍA
Ctra. de Ronda, 101
04071 Almería
Tel.: 950013600
Fax: 950013611

DELEGACIÓN TERRITORIAL DE IGUALDAD, SALUD Y POLÍTICAS SOCIALES EN CÁDIZ
María Auxiliadora, 2
11071 Cádiz
Tel.: 956009105
Fax: 956009120

DELEGACIÓN TERRITORIAL DE IGUALDAD, SALUD Y POLÍTICAS SOCIALES EN CÓRDOBA
Av. República Argentina, 34
14071 Córdoba
Tel.: 957015400
Fax: 957015480

DELEGACIÓN TERRITORIAL DE IGUALDAD, SALUD Y POLÍTICAS SOCIALES EN GRANADA
Av. del Sur, 13
18014 Granada
Tel.: 958027000
Fax: 958027033

DELEGACIÓN TERRITORIAL DE IGUALDAD, SALUD Y POLÍTICAS SOCIALES EN HUELVA
Martín Alonso Pinzón, 6
21003 Huelva
Tel.: 959010600
Fax: 959010736

DELEGACIÓN TERRITORIAL DE IGUALDAD, SALUD Y POLÍTICAS SOCIALES EN JAÉN
Paseo de la Estación, 19
23071 Jaén
Tel.: 953013084
Fax: 953013118

DELEGACIÓN TERRITORIAL DE IGUALDAD, SALUD Y POLÍTICAS SOCIALES EN MÁLAGA
Córdoba, 4
29001 Málaga
Tel.: 951039800
Fax: 951039930

DELEGACIÓN TERRITORIAL DE IGUALDAD, SALUD Y POLÍTICAS SOCIALES EN SEVILLA
Av. Luis Montoto, 87
41007 Sevilla
Tel.: 955006800
Fax: 955006847

Tel. gratuito de información: 900 850 300

[Más información...](#)

ARAGÓN

Admite denuncias enviadas por correo electrónico con firma digital (importante) enviado a aragonsinhumo@aragon.es. En el correo se debe adjuntar el formulario [modelo de denuncia](#) rellenado.

[Oficinas de Registro de Aragón](#)

- **SERVICIOS CENTRALES**

DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD PÚBLICA
SERVICIO DE DROGODEPENDENCIAS Y VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA
SECCIÓN DE DROGODEPENDENCIAS
DEPARTAMENTO DE SANIDAD, BIENESTAR SOCIAL Y FAMILIA
Vía Universitat, 36, 5ª planta
50017 Zaragoza
Tel.: 976715270
aragonsinhumo@aragon.es

- **SERVICIOS PROVINCIALES**

SUBDIRECCIÓN PROVINCIAL DE SALUD PÚBLICA DE HUESCA
Av. Parque, 30
22003 Huesca
Tel.: 974293200

SUBDIRECCIÓN PROVINCIAL DE SALUD PÚBLICA DE TERUEL
José Torán, 2
44071 Teruel
Tel.: 978641157

SUBDIRECCIÓN PROVINCIAL DE SALUD PÚBLICA DE ZARAGOZA
Ramón y Cajal, 68
50071 Zaragoza
Tel.: 976715000

[Modelo de denuncia](#)

[Más información...](#)

ASTURIAS

SERVICIO DE RIESGOS AMBIENTALES Y ALIMENTARIOS
DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD PÚBLICA
CONSEJERÍA DE SANIDAD
Ciriaco Miguel Vigil, 9
33006 Oviedo
Tel.: 985108317
Fax: 985108310

[Tramitar por Internet](#)

[Más información...](#)

BALEARES

[Oficinas de Registro de Baleares](#)

DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD PÚBLICA I CONSUM
Carrer de Jesús, 38-A
07010 Palma
Tel.: 971176868
espaisensefum@caib.es

[Más información...](#)

CANARIAS

[Oficinas de Registro de Canarias](#)

DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD PÚBLICA EN TENERIFE
Rambla de Santa Cruz, 53, Planta Baja
38006 Santa Cruz de Tenerife
Tel.: 922474271
Fax: 922474217 / 73

DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD PÚBLICA EN LAS PALMAS
Alfonso XIII, 4, Planta 1ª
35003 Las Palmas de Gran Canaria
Tel.: 928452229
Fax: 928452226 / 33

[Modelo de denuncia](#)

[Más información...](#)

CANTABRIA

[Oficinas de Registro de Cantabria](#)

DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD PÚBLICA
SECCIÓN DE INSPECCIÓN DE SALUD PÚBLICA
CONSEJERÍA DE SANIDAD Y SERVICIOS SOCIALES
Federico Vial, 13
39009 Santander
Tel. 942207792 / 942208165
saludpublica@saludcantabria.org

Tel. información sobre ley del tabaco: 942207751 / 942207669
buzonsinhumos@gobcantabria.es

[Modelo de denuncia](#)

[Más información...](#)

[Más información...](#)

CASTILLA-LA MANCHA

[Oficinas de Registro de Castilla-La Mancha](#)

- **SERVICIOS CENTRALES**

DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD PÚBLICA, DROGODEPENDENCIAS Y CONSUMO
CONSEJERÍA DE SANIDAD Y ASUNTOS SOCIALES

Av. de Francia, 4, Torre 5, 2ª Planta
45071 Toledo
Tel.: 925267232
Fax: 925267265
dgspdc@jccm.es

- **SERVICIOS PERIFÉRICOS**

SERVICIOS PERIFÉRICOS DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD Y ASUNTOS SOCIALES EN
ALBACETE

Av. de la Guardia Civil, 5
02071 Albacete
Tel.: 967557900
Fax: 967557950
sanidadab@jccm.es

SERVICIOS PERIFÉRICOS DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD Y ASUNTOS SOCIALES EN
CIUDAD REAL

Postas, 20
13071 Ciudad Real
Tel.: 926276000
Fax: 926210772
sanidadcr@jccm.es

SERVICIOS PERIFÉRICOS DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD Y ASUNTOS SOCIALES EN
CUENCA

De las Torres, 61
16071 Cuenca
Tel.: 969176500
Fax: 969176577
coordinacion.cu.sas@jccm.es

SERVICIOS PERIFÉRICOS DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD Y ASUNTOS SOCIALES EN
GUADALAJARA

Doctor Fernández Iparraguirre, 1
19071 Guadalajara
Tel.: 949885500
Fax: 949216865
sanidadyasuntossocialesgu@jccm.es

SERVICIOS PERIFÉRICOS DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD Y ASUNTOS SOCIALES EN
TOLEDO

Río Guadalmena, 2
45071 Toledo
Tel.: 925266400
Fax: 925248881
ssppto.sanidadyasuntossociales@jccm.es

[Más información...](#)

CASTILLA Y LEÓN

Dirigir la denuncia al Jefe del Servicio Territorial correspondiente o al Alcalde y presentarla en cualquier [Oficina de Información y Atención al Ciudadano de las Delegaciones Territoriales de la Junta de Castilla y León](#) o en los registros de los Ayuntamientos o en cualquier otro registro, o bien por correo certificado.

- **SERVICIOS CENTRALES**

DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD PÚBLICA
CONSEJERÍA DE SANIDAD

Paseo de Zorrilla, 1
47007 Valladolid
Tel.: 983413934
Fax: 983413745

- **SERVICIOS TERRITORIALES**

SERVICIO TERRITORIAL DE SANIDAD DE ÁVILA

San Juan de La Cruz, 28
05001 Ávila
Tel.: 920355073 / 279
Fax: 920355083

SERVICIO TERRITORIAL DE SANIDAD DE BURGOS

Paseo Sierra de Atapuerca, 4
09002 Burgos
Tel.: 947280100
Fax: 947280125

SERVICIO TERRITORIAL DE SANIDAD DE LEÓN

Av. Peregrinos, s/n (Edificio de Usos Múltiples)
24008 León
Tel.: 987296238
Fax: 987296239

SERVICIO TERRITORIAL DE SANIDAD DE PALENCIA

Av. Casado del Alisal, 32
34001 Palencia
Tel.: 979715400
Fax: 979715427

SERVICIO TERRITORIAL DE SANIDAD DE SALAMANCA

Av. de Portugal, 38-39
37071 Salamanca
Tel.: 923296022
Fax: 923296025

SERVICIO TERRITORIAL DE SANIDAD DE SEGOVIA

Av. Juan Carlos I, nº 3
40071 Segovia
Tel.: 921417174
Fax: 921417376

SERVICIO TERRITORIAL DE SANIDAD DE SORIA

Nicolás Rabal, nº 7
42003 Soria
Tel.: 975236600
Fax: 975236602

SERVICIO TERRITORIAL DE SANIDAD DE VALLADOLID

Av. Ramón y Cajal, 6
47071 Valladolid
Tel.: 983413760 / 946
Fax: 983413829

SERVICIO TERRITORIAL DE SANIDAD DE ZAMORA

Pl. de Alemania, 1
49071 ZAMORA
Tel.: 980547400
Fax: 980547420

[Más información...](#)

Admite denuncias enviadas por correo electrónico.

[Oficinas de Registro de Cataluña](#)

- **SERVICIOS CENTRALES**

SERVEIS CENTRALS DE L'AGÈNCIA DE PROTECCIÓ DE LA SALUT

Roc Boronat, 81-95

08005 Barcelona

Tel.: 935513900

Fax: 935517505

planificacio.aps@gencat.cat

dgsp.salut@gencat.cat

- **BARCELONA (Ciudad)**

AGÈNCIA DE SALUT PÚBLICA DE BARCELONA

SECRETARIA

Pl. Lesseps, 1, 1ª planta

08023 Barcelona

Tel.: 932384545

secretaria@aspb.cat

[Tramitar por Internet](#)

[\(en caso de establecimiento alimentario de la ciudad de Barcelona\)](#)

(clic en subtema "Salut ambiental i llei del tabac")

[Más información...](#)

[Más información...](#)

- **BARCELONA (Comarcas de Alt Penedès, Baix Llobregat, Barcelonés (excepto ciudad de Barcelona), Garraf, Maresme, Vallès Occidental, Vallès Oriental)**

SERVEI REGIONAL DE L'AGÈNCIA DE PROTECCIÓ DE LA SALUT A BARCELONA

Roc Boronat, 81-95

08005 Barcelona

Tel.: 935513900

Fax: 935517505

stb.salut@gencat.cat

- **BARCELONA - CATALUÑA CENTRAL (Comarcas de Anoia, Bages, Berguedà, Osona, Solsonès)**

SERVEI REGIONAL DE L'AGÈNCIA DE PROTECCIÓ DE LA SALUT A LA CATALUNYA CENTRAL

Muralla del Carme, 7

08241 Manresa

Tel.: 938753386

Fax: 938753385

sr.catalunyacentral@gencat.cat

- **GIRONA (Comarcas de Alt Empordà, Baix Empordà, Garrotxa, Gironès, Maresme, Pla de l'Estany, Ripollès, Selva)**

SERVEI REGIONAL DE L'AGÈNCIA DE PROTECCIÓ DE LA SALUT A GIRONA

Pl. de Pompeu Fabra, 1

17002 Girona

Tel.: 872975000

Fax: 872975743

aps.girona@gencat.cat

stg.salut@gencat.cat

- **LLEIDA (Comarcas de Garrigues, Noguera, Pla d'Urgell, Segarra, Segrià, Urgell)**

SERVEI REGIONAL DE L'AGÈNCIA DE PROTECCIÓ DE LA SALUT A LLEIDA

Av. Alcalde Rovira Roure, 2

25006 Lleida

Tel.: 973701600

Fax: 973246562

aps.lleida@gencat.cat

stll.salut@gencat.cat

- **LLEIDA - ALT PIRINEU I ARAN (Comarcas de Alt Urgell, Alta Ribagorça, Cerdanya, Pallars Jussà, Pallars Sobirà, Val d'Aran)**

SERVEI REGIONAL DE L'AGÈNCIA DE PROTECCIÓ DE LA SALUT A L'ALT PIRINEU I ARAN

Pl. de Capdevila, 22, baixos

25620 Tremp

Tel.: 973654617

Fax: 973654631

aps.lleida@gencat.cat

- **TARRAGONA – CAMP DE TARRAGONA (Comarcas de Alt Camp, Baix Camp, Baix Penedès, Conca de Barberà, Priorat, Tarragonès)**

SERVEI REGIONAL DE L'AGÈNCIA DE PROTECCIÓ DE LA SALUT AL CAMP DE TARRAGONA

Av. Reina Maria Cristina, 54

43002 Tarragona

Tel.: 977224151

Fax: 977249641

aps.tar@gencat.cat

stt.salut@gencat.cat

- **TARRAGONA – TERRES DE L'EBRE (Comarcas de Baix Ebre, Montsià, Ribera d'Ebre i Terra Alta)**

SERVEI REGIONAL DE L'AGÈNCIA DE PROTECCIÓ DE LA SALUT A LES TERRES DE L'EBRE

La Salle, 8

43500 Tortosa

Tel.: 977448170

Fax: 977449625

aps.ebre@gencat.cat

stte.salut@gencat.cat

Información:

Tel.: 902 111 444

sanitatrespon@sanitatrespon.gencat.cat

[Modelo de denuncia](#)

[Más información... \(Ciudadanía\)](#)

[Más información... \(Profesionales\)](#)

[Más información... \(Empresas y establecimientos\)](#)

CEUTA

[Oficinas de Registro de Ceuta](#)

CONSEJERÍA DE SANIDAD Y CONSUMO

Ctra. de San Amaro, 12

51071 Ceuta

Tel.: 856200680

Fax: 856200723

sanidad@ceuta.es

[Más información...](#)

COMUNIDAD VALENCIANA

[Oficinas de Registro de la Comunidad Valenciana](#)

- **SERVICIOS CENTRALES**

DIRECCIÓ GENERAL DE SALUT PÚBLICA
Av. Catalunya, 21
46020 València
Tel.: 961925700
Fax: 961925708

- **DIRECCIONES TERRITORIALES**

DIRECCIÓ TERRITORIAL DE SANITAT D'ALACANT
Girona, 26
03001 Alacant
Tel.: 965938000
Fax: 965938066

DIRECCIÓ TERRITORIAL DE SANITAT DE CASTELLÓ
Pl. Hort dels Corders, 12
12001 Castelló de la Plana
Tel.: 964358000
Fax: 964358990

DIRECCIÓ TERRITORIAL DE SANITAT DE VALÈNCIA
Gran Via Ferran el Catòlic, 74
46008 València
Tel.: 961925500 / 963868900
Fax: 961925544 / 963868986

[Modelo de denuncia](#)

[Más información...](#)

EXTREMADURA

[Oficinas de Registro de Extremadura](#)

DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD PÚBLICA
SECRETARÍA TÉCNICA DE DROGODEPENDENCIAS
Av. de las Américas, 2
06800 Mérida
Tel.: 924382766
Fax: 924382769
std@sc.juntaex.es
informacion@drogasextremadura.com

[Más información...](#)

[Más información...](#)

GALICIA

[Oficina de Registro Único e Información](#)

- **SERVICIOS CENTRALES**

DIRECCIÓN XERAL DE INNOVACIÓN E XESTIÓN DA SAÚDE PÚBLICA
San Lázaro, s/n
15703 Santiago de Compostela
Tel.: 881541862 / 881542930

Fax: 881542943 / 881542854
salud publica.planificacion@sergas.es

- **DEPARTAMENTOS TERRITORIALES**

DEPARTAMENTO TERRITORIAL DE A CORUÑA
Gregorio Hernández, 2-4
15011 A Coruña
Tel.: 981185836
Fax: 981155801

DEPARTAMENTO TERRITORIAL DE LUGO
María Balteira, 1
27001 Lugo
Tel.: 982294086 – 982294221
Fax: 982292115

DEPARTAMENTO TERRITORIAL DE OURENSE
Av. de Zamora, 13
32005 Ourense
Tel.: 988386377

DEPARTAMENTO TERRITORIAL DE PONTEVEDRA
Av. Fernández Ladreda, 43
36003 Pontevedra
Tel.: 986805881
Fax: 986885802

[Modelo de denuncia](#)

[Más información...](#)

LA RIOJA

[Oficinas de Registro de La Rioja](#)

DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD PÚBLICA Y CONSUMO
General Vara de Rey, 8
26001 Logroño
Tel.: 941272410
Fax: 941272418
dg.salud@larioja.org

Información:
Tel.: 900714110
oficina.drogas@larioja.org

[Más información...](#)

MADRID

[Oficinas de Registro de Madrid](#)
[Oficinas Conjuntas de Atención al Ciudadano](#)
[Oficinas de Ventanilla Única](#)
[Registro de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid](#)

DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD PÚBLICA
O'Donnell, 55
28009 Madrid
Tel.: 914269525
Fax: 914269499
docudrogas.agad@salud.madrid.org
info901350350@salud.madrid.org

[Más información...](#)

MELILLA

[Oficinas de Registro de Melilla](#)

DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
Ctra. de Alfonso XIII, 52-54
52005 Melilla
Tel.: 952976251
Fax: 952976252
consumo@melilla.es

[Más información...](#)

MURCIA

[Oficinas de Registro de Murcia](#)

DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD PÚBLICA
Ronda de Levante, 11
30071 Murcia
Tel.: 968362034 / 968249212
Fax: 968201614

[Más información...](#)

NAVARRA

Acepta información de incumplimientos por teléfono y [por correo electrónico](#).

[Registro General Electrónico](#)
[Oficinas de Registro de Navarra](#)

INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA DE NAVARRA
Leyre, 15
31003 Pamplona
Tel.: 848423446
Fax: 848423474
ispwebge@navarra.es
isp.sintabaco@cfnavarra.es

[Modelo de denuncia \(castellano\)](#)
[Modelo de denuncia \(euskera\)](#)

[Más información...](#)

[Más información...](#)

PAIS VASCO

Dirigir la denuncia a la Dirección de Drogodependencias del Departamento de Empleo y Asuntos Sociales del Gobierno Vasco.

[Oficinas de Registro del País Vasco](#)

- **SERVICIOS CENTRALES**

DIRECCIÓN DE DROGODEPENDENCIAS
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES
Donostia-San Sebastián, 1
01010 Vitoria-Gasteiz
Tel. 945019201
Fax: 945019192

- **DELEGACIONES TERRITORIALES**

DELEGACIÓN TERRITORIAL DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES DE ÁLAVA
Samaniego, 2
01008 Vitoria-Gasteiz
Tel.: 945017030
Fax: 945017031

DELEGACIÓN TERRITORIAL DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES DE BIZKAIA
Gran Vía, 85
48011 Bilbao
Tel.: 944031216 / 944031239
Fax: 944031212

DELEGACIÓN TERRITORIAL DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES DE GIPUZKOA
Vitoria-Gasteiz, 3, 3º, 2
20018 Donostia-San Sebastián
Tel.: 943023200
Fax: 943023201

Información:
Tel. DEITU: 902471818
tabakoa@ej-gv.es

[Modelo de denuncia](#)

[Más información...](#)

AVIONES, BARCOS, TRENES...

Si el transporte se realiza dentro de una misma Comunidad Autónoma, la denuncia se dirigirá al organismo autonómico competente. En caso de que tenga carácter supraautonómico o internacional:

DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD PÚBLICA, CALIDAD E INNOVACIÓN
MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD
Paseo del Prado, 18-20
28071 Madrid
Tel.: 915961000
Fax: 915964195
oiac@msssi.es

[Más información...](#)

RADIO, TELEVISIÓN E INTERNET

En el caso de servicios de televisión y radiodifusión cuya cobertura no exceda los límites territoriales de una Comunidad Autónoma, la denuncia se dirigirá al organismo autonómico competente. También en el caso de que la emisión se realice directamente por la Comunidad Autónoma o por entidades habilitadas por la misma.

En el resto de casos, en que la cobertura de las emisiones exceda los límites territoriales de una Comunidad Autónoma o se trate de servicios de la sociedad de la información (Internet), la competencia será del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio:

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE MEDIOS AUDIOVISUALES
SECRETARÍA DE ESTADO DE TELECOMUNICACIONES Y PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN
MINISTERIO DE INDUSTRIA, ENERGÍA Y TURISMO
Capitán Haya, 41
28071 Madrid

[Más información...](#)

**COMERCIO, VENTA, PRODUCTOS, PUBLICIDAD, PROMOCIÓN Y
PATROCINIO (excepto en radio, televisión e Internet)**

COMISIONADO PARA EL MERCADO DE TABACOS
Paseo de La Habana, 140
28036 Madrid
Tel.: 917457200
Fax: 917457212
comisionado@cmtabacos.es

Información:
Tel. Área de Inspección del Comisionado: 917457220
inspeccion@cmtabacos.es

[Más información...](#)